



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

**HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
CHAPARRAL TOLIMA  
ENCUESTA BIENESTAR SOCIAL 2022**



***La Salud de los Grandes Nos Une*** 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129 )  
[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co) – Correos: [gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co)  
[personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co) - [ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co)



## ANALISIS DE LA ENCUESTA DE EJECUCION ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL DESARROLLADAS EN EL AÑO 2022

Para el Hospital San Juan Bautista E.S.E, como institución prestadora de servicios de salud, resulta importante conocer el nivel de Satisfacción y Percepción del talento humano que labora en nuestra institución y se realiza para identificar los aspectos dentro de cada una de las actividades desarrolladas en el plan de Bienestar Social para el año 2022 y así pues este puede impactar significativamente en la productividad y la calidad en la prestación de los servicios.

Esta encuesta se realizó de manera virtual mediante un Link del 04 al 06 de enero de 2023 y dirigida a todo el Talento Humano que presta sus servicios es la institución.

Preguntas

Respuestas **194**

# Hospital San Juan Bautista Oficina de Talento Humano

### *Encuesta de Necesidades en el Área de Capacitación y Evaluación actividades de Bienestar Social*

Objetivo: Recolectar información que nos permita identificar las necesidades de capacitación y de Bienestar Social, así mismo evaluar las actividades de Bienestar Social desarrolladas en el año 2022.





194

Respuestas

27:00

Tiempo medio para finalizar

Cerrado

Estado

[Ver resultados](#)

[Abrir en Excel](#) ...

El Hospital San Juan Bautista cuenta con 81 empleados de planta y 192 funcionarios Supernumerarios, Funcionarios que son dependiente y cuentan con el beneficio del 100% de las actividades de Bienestar social, sin antes mencionar que al personal contratista también se tiene en cuenta para celebraciones con fechas especiales como lo es Cumpleaños, celebración día del profesional según la profesión entre otros.

Personal que participo en el diligenciamiento de la Encuesta 194 de 273 Funcionarios que equivale al **72.53 %**

| No | Nombres y Apellidos              | Area de Trabajo                     |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ C     | SIAU                                |
| 2  | RUDY FERNANDA SEGURA CORRALES    | TALENTO HUMANO                      |
| 3  | JAIME MOLINA ALONSO              | FISIOTERAPIA                        |
| 4  | LILIANA MAYERLY ALVIS DUCUARA    | URGENCIAS                           |
| 5  | KAREN LIZETH LOSADA              | ASISTENCIAL                         |
| 6  | ANDREA CAROLINA CARGAS BEDOYA    | CONSULTA EXTERNA                    |
| 7  | MAGDA CATALINA GALINDO MENDEZ    | URGENCIAS                           |
| 8  | CARMEN ANDREA COLLAZOS OLAYA     | HOSPITALIZACION 1 PISO              |
| 9  | SEBASTIÁN VALLEJO ORTIZ          | DISPONIBLE                          |
| 10 | EDGAR RODRIGUEZ MENDEZ           | CIRUGÍA                             |
| 11 | YANETH MASMELA BEDOYA            | MEDICINA INTERNA                    |
| 12 | ERIKA LORENA GARCÍA CONDE        | LABORATORIO                         |
| 13 | SILVIA DELGADO YATE              | HOSPITALIZACION                     |
| 14 | CLARENA ALEXANDRA TAPIERO ROMERO | OFICINA DE COORDINACION ASISTENCIAL |

*La Salud de los Grandes Nos Une*



# Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

|    |                                  |                                     |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|
| 15 | OMAIRA MARÍA PALOMINO VAQUIRO    | URGENCIAS                           |
| 16 | DAHIANA MIRLEDY BASANTE RAMIREZ  | ASISTENCIAL                         |
| 17 | OFIR ALAPE MORENO                | ASISTENCIAL                         |
| 18 | ALBA LORENA GARRIDO DUCUARA      | AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS        |
| 19 | TATIANA LUCÍA PEDRAZA NAVARRO    | HOSPITALIZACION                     |
| 20 | VANESSA RAMÍREZ VERA             | ASISTENCIAL                         |
| 21 | CLARENA ALEXANDRA TAPIERO ROMERO | OFICINA DE COORDINACION ASISTENCIAL |
| 22 | ANDREA YULIETH RAMIREZ CERQUERA  | CONSULTA EXTERNA                    |
| 23 | MARCELA OYOLA VEGA               | GINECOLOGIA                         |
| 24 | NEYILENA MOHETE MONTAÑO          | URGENCIAS                           |
| 25 | CARMEN ANGÉLICA BARRIOS GUZMÁN   | ASISTENCIAL-RURAL                   |
| 26 | CLAUDIA PATRICIA SALGADO LOZANO  | LABORATORIO                         |
| 27 | BIANEY CASTAÑEDA ALONSO          | HOSPITALIZACION PEDIATRIA           |
| 28 | LEONARDO BARRIOS RINCON          | URGENCIAS                           |
| 29 | LINA MARGARITA PERALTA LEAL      | CIRUGÍA                             |
| 30 | VICTORIA CERQUERA                | PEDIATRIA                           |
| 31 | JOSE YAMID PEÑUELA DEVIA         | URGENCIAS                           |
| 32 | YERIN DAYNITH LOZANO MOHETE      | PRIMER PISO                         |
| 33 | JEIMI ALEXANDRA GALINDO CUTIVA   | AUXILIAR DE ENFERMERÍA              |
| 34 | MIREYA BOCANEGRA ALVARE          | HOSPITALIZACION 2 PISO              |
| 35 | MARICELA OLAYA GUZMÁN            | SALA DE PARTOS                      |
| 36 | MARGARITA ESPINOSA VILLANUEVA    | SALA DE PARTOS                      |
| 37 | JULIET STEFANIE DÍAZ CASTRO      | URGENCIAS                           |
| 38 | MONICA MILENA AGUIRRE            | URGENCIAS                           |
| 39 | FLOR ALBA MÉNDEZ                 | TRASLADO                            |
| 40 | ULDARICO BENITEZ CASTRO          | VACUNACION                          |
| 41 | DIANA MARIA LEYTON VERJAN        | LABORATORIO                         |
| 42 | LISETH ANDREA SANDOVAL CRUZ      | ASISTENCIAL                         |
| 43 | DIANA REINOSO                    | URGENCIAS                           |
| 44 | OLGA LUCIA LOZANO FORERO         | CONSULTA EXTERNA                    |
| 45 | ADRIANA MILENA CASTRO ORTIZ      | ASISTENCIAL                         |
| 46 | ELIZABETH SANABRIA               | SERVICIO FARMACÉUTICO               |
| 47 | ÓSCAR ALEJANDRO NIEVES FIGUEROA  | AUX ENFERMERIA                      |
| 48 | VIANEY URBANO JOVEN              | TALENTO HUMANO                      |
| 49 | MONICA MARCELA MENDEZ MENDE      | FARMACIA                            |
| 50 | JOSÉ FERNEY OVIEDO AROCA         | FARMACIA                            |
| 51 | FRANCENID ARAOS BEDOYA           | FACTURACIÓN                         |



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129 )  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co  
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



# Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

|    |   |                                       |
|----|---|---------------------------------------|
| 52 | LUZ EDENY RAYO QUINTERO                 | LABORATORIO                           |
| 53 | INGRI YUSELY RADA LOZADA                | FACTURACION                           |
| 54 | JOSE RICARDO YOSSA                      | FACTURACIÓN                           |
| 55 | LUISA FERNANDA PARRA CARDENAS           | FACTURACION                           |
| 56 | LILIANA RINCÓN PRADA                    | CONSULTA EXTERNA                      |
| 57 | LUZ MERY MONTERO AMAYA                  | ENFERMERIA                            |
| 58 | ANLLY KATHERINE BARRAGÁN ALDANA         | PREAUDITORIA                          |
| 59 | OSCAR RODRIGO FLOREZ FORERO             | PREAUDITORIA                          |
| 60 | JHONY PAULO EMILIO CARDENAS<br>CARDENAS | CUENTAS MEDICAS /<br>CONTRATACIÓN CON |
| 61 | LUISA FERNANDA TIQUE REYES              | PREAUDITORIA                          |
| 62 | REDIBERT TORRES PALOMINO                | PREAUDITORIA                          |
| 63 | YERLISA SHIRLEY REINOSO                 | PRE-AUDITORIA                         |
| 64 | GLORIA PATRICIA RAMIREZ                 | AUXILIAR ADMINISTRATIVO               |
| 65 | MAGALY ANDREA SERRANO                   | PREAUDITORIA                          |
| 66 | DARLY YISENIA TORRES OTAVO              | PRE-AUDITORIA                         |
| 67 | MARÍA DE LOS ÁNGELES GARCIA             | URGENCIAS                             |
| 68 | LISETH FERNANDA PATIÑO OTAVO            | FACTURACIÓN                           |
| 69 | JULIETH VALENTINA LEAL CRIOLLO          | FACTURACIÓN                           |
| 70 | HENEY GARCIA ACUÑA                      | PRE-AUDITORIA                         |
| 71 | MARÍA CAMILA CAICEDO LEYTON             | PREAUDITORIA                          |
| 72 | DEYBY YULIANA RINCON RINCON             | UEGENCIAS                             |
| 73 | JILLY MARCELA OSPINA HURTADO            | FACTURACIÓN HOSPITALIZACIÓN           |
| 74 | MABEL SALAZAR PEÑA                      | CONTABILIDAD                          |
| 75 | EDNA ROCÍO HURTADO ACUÑA                | VACUNACION                            |
| 76 | ADRIAN FERNANDO ACUÑA REINOSO           | AUX ENFERMERIA                        |
| 77 | HEYNER DAVID JIMÉNEZ ZUÑIGA             | VACUNACIÓN                            |
| 78 | CAROLINA SÁNCHEZ MARTÍNEZ               | URGENCIAS                             |
| 79 | BLANCA FLOR DEVIA V                     | URGENCIAS                             |
| 80 | LISETTE YARITDA BELTRAN LOZANO          | CIRUGÍA                               |
| 81 | MARY ESTER ACOSTA MUÑOZ                 | DISPONIBILIDAD                        |
| 82 | BRIYITH VEGA SANCHEZ                    | ASISTENCIAL                           |
| 83 | ALBA NELLY MASMELA MENDEZ               | URGENCIAS                             |
| 84 | SOLEIDA PADILLA ORTIZ                   | CONSULTA EXTERNA                      |
| 85 | NIDIA MALIOLY ESPINOSA MONTILLA         | URGENCIAS                             |
| 86 | LEYDI MARIE CLARIE DOMÍNGUEZ<br>AUDOR   | URGENCIAS                             |
| 87 | OLGA LUCÍA GUZMAN PALOMINO              | HOSPITALIZACION                       |



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co  
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



# Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

|     |                                  |                               |
|-----|----------------------------------|-------------------------------|
| 88  | ANA MILENA CASAS OLIVEROS        | VACUNACION, CONSULTA EXTERNA  |
| 89  | DISNEY CAICEDO SAAVEDRA          | DISPONIBILIDAD                |
| 90  | LUISA FERNANDA YARA QUINTERO     | CALIDAD                       |
| 91  | MARIA FERNANDA YATE              | AUXILIAR ADMINISTRATIVO       |
| 92  | CINDY LORENA LOZADA POLANCO      | HOSPITALIZACIÓN               |
| 93  | MAIRA ROSMIRA QUIROGA FORERO     | ASISTENCIAL URGENCIAS         |
| 94  | YURBY ALEXANDRA GRACIA VASQUEZ   | SALA PARTOS                   |
| 95  | MARIA CAMILA NIETO PULIDO        | AUXILIAR DE ENFERMERIA        |
| 96  | MARIANA OYOLA VEGA               | URGENCIAS                     |
| 97  | YANETH MARTINEZ SANCHEZ          | GINECÓLOGIA                   |
| 98  | DORA LILIA OTAVO                 | FACTURACION ODONTOLOGÍA       |
| 99  | KELY YANINE MEDINA MENDEZ        | CONSULTA EXTERNA              |
| 100 | SORALBA HERNÁNDEZ OLIVEROS       | PEDIATRÍA                     |
| 101 | DÍANA MILENA GONZÁLEZ PADILLA    | PEDIATRÍA                     |
| 102 | LUZ ARGENY VAQUIRO OLAYA         | CIRUGÍA                       |
| 103 | YINA MARCELA MÉNDEZ BALLEEN      | URGENCIA                      |
| 104 | PABLO GIOVANNY YATE BAQUERO      | AMBULANCIA                    |
| 105 | LORENA PALOMINO                  | ASISTENCIAL                   |
| 106 | GEOVANNA KARINA PEREZ PADILLA    | VACUNACION                    |
| 107 | AURORA DEL CARMEN LEYTON QUITORA | CONSULTA EXTERNA, VACUNACION  |
| 108 | YADIRA MENDEZ OLIVEROS           | VACUNACIÓN                    |
| 109 | ERIKA LICED GUZMÁN CAÍCEDO       | CIRUGÍA                       |
| 110 | NIDYA MARCELA RIOS VILLAEVA      | CONTABILIDAD                  |
| 111 | DIANA ROCÍO HERNÁNDEZ CUELLAR    | RAYOS X                       |
| 112 | LILIAN OLISIS PERALTA HERNANDEZ  | CONTABILIDAD                  |
| 113 | MARICELA IZQUIERDO               | CIRUGIA                       |
| 114 | WILMER ERNESTO JARAMILLO ROMERO  | FACTURACIÓN                   |
| 115 | LEIVETH DEVIA RINCON             | FACTURACIÓN                   |
| 116 | YEFERSON FABIAN SALINAS CHARRY   | FACTURACIÓN                   |
| 117 | MARK NAVARRO MOLANO              | CENTRAL ESTERILIZACIÓN        |
| 118 | NUBIA VEGA DIAZ                  | FACTURACION                   |
| 119 | YURANI ANDREA MOSQUERA DIAZ      | GESTIÓN DOCUMENTAL            |
| 120 | RUBY LILIANA PORTELA HUERTAS     | CONTROL INTERNO               |
| 121 | YENNY PAOLA SUÁREZ PADILLA       | FINANCIERA Y RECURSOS FÍSICOS |
| 122 | SANDRA LORENA CASAS LOZANO       | ASISTENCIAL GINECÓLOGIA       |
| 123 | MONICA MARCELA LOZANO CADENA     | URGENCIAS                     |



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co  
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



# Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

|     |                                    |  |
|-----|------------------------------------|--|
| 124 | GEORGINA MOLINA RIAÑO              | ECOGRAFIAS                                   |
| 125 | CLAUDIA RIAÑO                      | HOSPITALIZACION                              |
| 126 | LAURA VALERIA ZUÑIGA ANDRADE       | LABORATORIO                                  |
| 127 | BLEIDY YELISSA PRIETO CERQUERA     | LABORATORIO                                  |
| 128 | ASTRID CAROLINA PAEZ HERNANDEZ     | LABORATORIO CLÍNICO                          |
| 129 | PAULA ANDREA CAMARGO CHAVED        | LABORATORIO                                  |
| 130 | LIV MINELLY YEPES                  | LABORATORIO                                  |
| 131 | MERCEDES DEL PILAR MAHECHA PERDOMO | LABORATORIO CLÍNICO Y SERVICIO TRANSFUSIONAL |
| 132 | LEIDY DIANA GUTIÉRREZ HERNANDEZ    | URGENCIAS                                    |
| 133 | LUDIVIA VAQUIRO OLARA              | ESTADISTICA ASIGNACION DE CITAS              |
| 134 | NIYIRED TRIANA CARVAJAL            | ESTADÍSTICA                                  |
| 135 | LUZ ONEIDA ISAZA CASTILLO          | ESTADISTICA                                  |
| 136 | LILIANA OYOLA VEGA                 | CARTERA                                      |
| 137 | LUISA FERNANDA GAITAN CASTILLA     | CUENTAS MEDICAS                              |
| 138 | YINI KATHERINE GUARNIZO LATORRE    | CARTERA                                      |
| 139 | JEAN CARLOS PÉREZ RIBER            | CARTERA                                      |
| 140 | NATALIA ORTIZ                      | CARTERA                                      |
| 141 | WENDI ALEXANDRA RAYO MOSQUERA      | CUENTAS MEDICAS                              |
| 142 | JAMIR MAURICIO CRUZ LLANOS         | CUENTAS MÉDICAS                              |
| 143 | YEINSON JAVIER CÁRDENAS VELÁSQUEZ  | SISTEMAS                                     |
| 144 | JOHANA TRIANA                      | CONSULTA EXTERNA                             |
| 145 | LINA MARIA LEYTON SANTAMARÍA       | LABORATORIO CLINICO                          |
| 146 | VANESSA VIVIANA VILLABON VERA      | SISTEMAS                                     |
| 147 | ARIEL CASTILLO                     | TRASLADO ASISTENCIAL                         |
| 148 | MACDY YARIB MOHETEMONTAÑ           | URGENCIAS                                    |
| 149 | INGRY LORENA CUELLAR VALENCIA      | VACUNACION                                   |
| 150 | LEANDRO GARCÍA CARDENAS            | AMBULANCIA                                   |
| 151 | MARIA ISABEL ARCIA ROMERO          | VACUNACIÓN EXTRAMURAL                        |
| 152 | STELLA BARRERA ROJAS               | SALA DE PARTOS                               |
| 153 | ANDREA CHAMBUETA PALOMA            | AUDITORÍA GLOSAS                             |
| 154 | SUSSY KARINA LEYTON QUIÑONES       | GINECOLOGÍA                                  |
| 155 | ANDRES HUERTAS CALDERÓN            | PLANEACION                                   |
| 156 | LINA MARCELA GUZMÁN MENDEZ         | VACUNACION                                   |
| 157 | JORGE ELICER PINTO SANCHEZ         | VACUNACION                                   |
| 158 | RONALD STIC ORTIZ OLIVEROS         | AUXILIAR DE ENFERMERÍA                       |
| 159 | BLANCA INES CESPEDES MOLANO        | VACUNACION                                   |



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129 )  
[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co) – Correos: [gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co)  
[personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co) - [ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co)



# Hospital San Juan Bautista E.S.E.

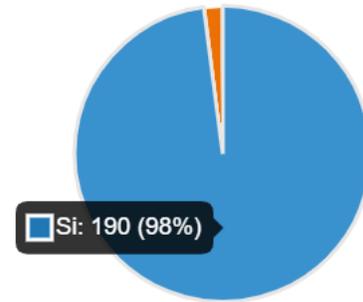
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

|     |                                    |                              |
|-----|------------------------------------|------------------------------|
| 160 | MARIBEL ALFONSO BARRAGAN           | PEDIATRIA                    |
| 161 | DIANA MILENA RAMIREZ               | TALENTO HUMANO               |
| 162 | CAROLINA MILLÁN RODRÍGUEZ          | HOSPITALIZACION PRIMER PISO  |
| 163 | JOHN FREDY MARTÍNEZ GUERRERO       | DISPONIBILIDAD               |
| 164 | IVÓN MARITZA SALCEDO MATOMA        | SEGUNDO PISO                 |
| 165 | AMPARO HINCAPIÉ TRUJILLO           | TALENTO HUMANO               |
| 166 | YENITH PINEDA CONTRERAS            | ESTADISTICA                  |
| 167 | YENNY CONSTANZA GRANOBLES LEYTON   | SIAU                         |
| 168 | FLOR KATHERINE LOZANO CADENA       | CIRUGIA                      |
| 169 | SUSI FERNANDA SÁNCHEZ              | CONTRATACIÓN                 |
| 170 | MAGDA LORENA YOSSA GONZÁLEZ        | CONSULTA EXTERNA             |
| 171 | AMPARO CAMPOS ARCIA                | GESTIÓN DOCUMENTAL           |
| 172 | MARIA MERCEDES HERNANDEZ           | ADMINISTRATIVA-ASISTENCIAL   |
| 173 | INGRID CHIQUIZA GÓMEZ              | QUIRÓFANO                    |
| 174 | BIVIANA SANMIGUEL                  | OPTOMETRÍA                   |
| 175 | DIEGO ALEJANDRO VASQUEZ REYES      | FISIOTERAPIA                 |
| 176 | ERIKA JOHANNA DURAN MORENO         | FISIOTERAPIA                 |
| 177 | LILIANA RODRÍGUEZ                  | QUIRÓFANO- ADMINISTRATIVO    |
| 178 | LUZ ESTELLA MORENO RANGEL          | TERAPIA RESPIRATORIA         |
| 179 | EYLIN KATERINE ORTIZ LEAL          | ALMACEN                      |
| 180 | CAMILO ANDRÉS CAMPOS ARIAS         | ODONTOLOGIA                  |
| 181 | LILIANA PARRA                      | QUIROFANO                    |
| 182 | LEONARDO FABIO SABOGAL             | MANTENIMIENTO                |
| 183 | LUIS HERNANDO NOVOA NAVARRO        | MANTENIMIENTO                |
| 184 | DIEGO FERNANDO ROMERO MILLAN       | CONTRATACION                 |
| 185 | CRISTIAN MAURICIO PALOMINO PERALTA | SISTEMAS                     |
| 186 | YENY ALEJANDRA DONOSO CULMA        | PSICOLOGIA                   |
| 187 | CLAUDIA PATRICIA GAITÁN RIOS       | AUXILIAR ADMINISTRATIVO SIAU |
| 188 | FLOR STEPHENYE PRIETO BELTRÁN      | AUXILIAR DE ENFERMERÍA       |
| 189 | LUZ ENID BRAVO NAVARRO             | FACTURACION                  |
| 190 | JAIRO ALFONSO SANDOVAL LEAL        | URGENCIAS                    |
| 191 | YERNI MILENA RAMIREZ VALENCIA      | PREAUDITORIA ACOPIO          |
| 192 | EDWIN MEDINA                       | AUDITORÍA                    |
| 193 | EDITH ZULENA ALVAREZ GONZÁLEZ      | FACTURACIÓN URGENCIAS        |
| 194 | RIGOBERTO OVALLE                   | HOSPITALIZACIÓN PEDIATRIA    |



¿Sabe usted que es Bienestar Social?

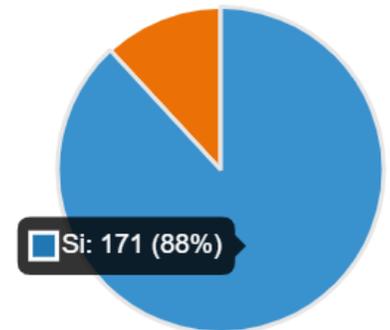
[Más detalles](#)



¿Ha participado usted en programas de Bienestar social en el Hospital?

[Más detalles](#)

Información



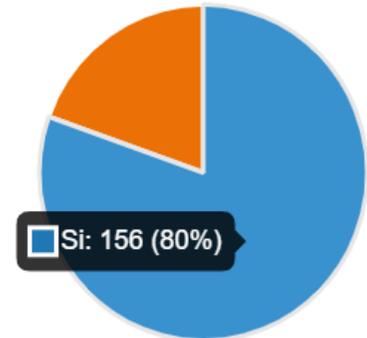
***La Salud de los Grandes Nos Une***



## ¿Conoce usted los programas de Bienestar Social del Hospital San Juan Bautista?

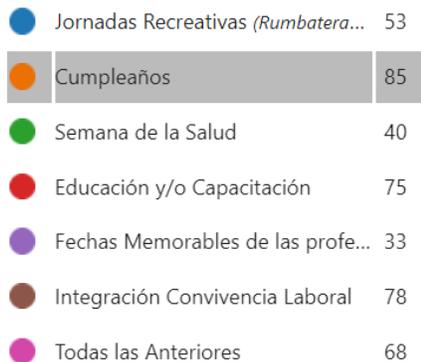
[Más detalles](#)

 Información



## En cuáles de las siguientes actividades de Comité de Bienestar ha participado en los últimos cinco Años?

[Más detalles](#)



***La Salud de los Grandes Nos Une*** 

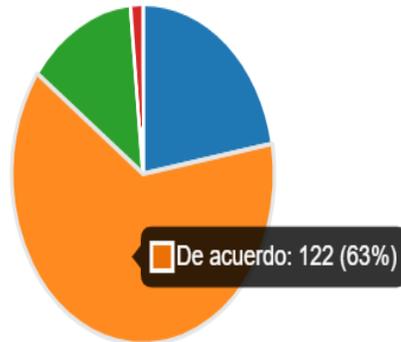


¿Cree que las actividades de Bienestar Social realizadas durante los últimos cinco años son suficientes para los colaboradores?

[Más detalles](#)

Información

|  |                          |     |
|--|--------------------------|-----|
|  | Totalmente de acuerdo    | 43  |
|  | De acuerdo               | 122 |
|  | En desacuerdo            | 26  |
|  | Totalmente en desacuerdo | 3   |

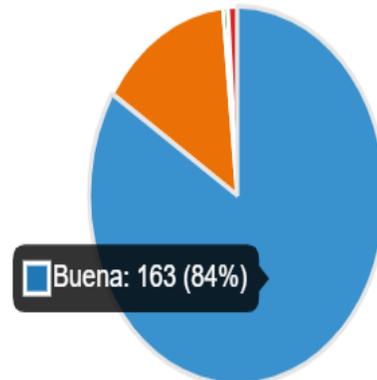


Como considera usted las actividades desarrolladas en el último año en "Bienestar Social"

[Más detalles](#)

Información

|  |            |     |
|--|------------|-----|
|  | Buena      | 163 |
|  | Regular    | 28  |
|  | Deficiente | 1   |
|  | No se Hizo | 2   |



***La Salud de los Grandes Nos Une***

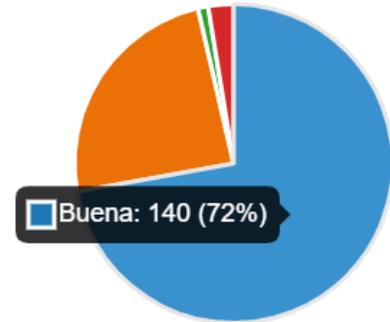


. Como considera usted las actividades desarrolladas en el último año en "Capacitación"

[Más detalles](#)

 Información

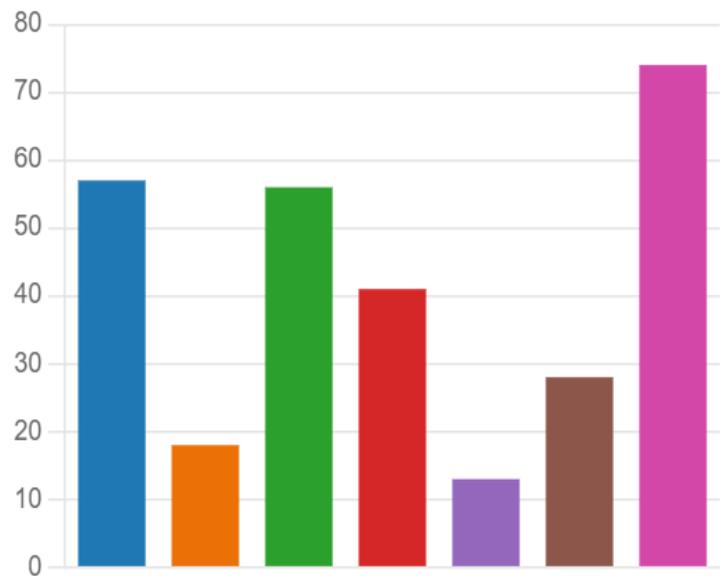
|   |            |     |
|---|------------|-----|
|  | Buena      | 140 |
|  | Regular    | 47  |
|  | Deficiente | 2   |
|  | No se Hizo | 5   |



## . EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y EFECTOS

[Más detalles](#)

|   |                                     |    |
|---|-------------------------------------|----|
|  | Clima Laboral                       | 57 |
|  | Adaptación de los Servidores al ... | 18 |
|  | Compromiso Institucional            | 56 |
|  | Niveles de Motivación en la ejec... | 41 |
|  | Comunicación Organizacional         | 13 |
|  | Cobertura en Materia de Incenti...  | 28 |
|  | Todas las anteriores                | 74 |



*La Salud de los Grandes Nos Une* 



¿Qué actividades de Bienestar Social le gustaría que se realizarán en el Hospital?

- ❖ Inclusión y acogida de nuevos colaboradores desde el día cero, reconocimientos por esfuerzos y labores realizadas por todo el personal que trabaja en la institución, activar una ruta psicológica para los colaboradores que lo necesiten, motivar a los empleados y darles tips de motivación para su día a día.
- ❖ Todas la actividades de bienestar social que brinda la institución son suficientes, lo importante es que se continúe incluyendo todo el personal sin importar el carga que desempeñe dentro del hospital.
- ❖ Me parece excelente todas las actividades que realizan los felicito a todos muchas gracias
- ❖ En la realización de fiesta de fin de año realizar entrega de regalos para los niños hijos de empleados , durante el año de la nómina realizar cuarta aporte para esta actividad
- ❖ Integrar las familias en las celebraciones, salidas de integración
- ❖ Recreación, deporte, rumba terapia

¿Que actividades de Bienestar Social le gustaría que se realizarán en el Hospital?

### **Educación**

Archivo

Humanización en los servicios

Clima Laboral

Convivencia Laboral

Capacitación al personal trabajo en equipo





## Objetivo General

Determinar el grado de satisfacción de los funcionarios del **Hospital San Juan Bautista E.S.E**, así como identificar los factores modificables en las actividades ejecutadas por parte del comité de Bienestar Social y de la atención que puedan favorecer un mayor grado de satisfacción y que impacte de manera positiva y así mismo permita Conocer las principales expectativas de los funcionarios respecto a indicadores de estructura, de proceso y de resultados, una mejor manera de brindar un trabajo más ameno y que permita así nuestros aplicar cada uno en sus puestos de trabajo un trato humanizado.

## Conclusión

Analizando la encuesta aplicada y la cantidad de personas que dieron respuesta de satisfacción a ello, donde podemos observar y/o concluir que las actividades realizadas por Bienestar Social son Satisfactorias en un 90%, no sin antes tener en cuenta las observaciones dejadas por algunos que consiste en a una mejor planeación al momento de ejecutar actividades, es importante la opinión de los 194 funcionarios que participaron ya que esto nos permite conocer la opinión y percepción que tienen los funcionarios con respecto a las actividades ya realizadas y a la misma vez un plan de mejora continuo a las actividades próximas a realizar para el año 2023. Con esta encuesta percibimos que hay cuatro funcionarios que no saben y no han participado de las actividades desarrolladas de bienestar Social, es un punto positivo, es ahí donde vamos a interactuar y dar una Inducción tratando desde que es el Bienestar Social, quienes lo conforman y que actividades realizan durante el año que muy posiblemente han participado desde lo más mínimo como lo es un mensaje de Recuperación o la celebración de cumpleaños entre otras mas y que el funcionario no tiene claridad sobre este mismo.

En el ítem o pregunta ¿Qué actividades de Bienestar Social le gustaría que se realizarán en el Hospital? Encontramos que un 70% de nuestros funcionarios quieren inclusión de las familias con integraciones, encuentros recreativos, salidas, paseos, se analiza un alto grado de satisfacción y también acontinuacion dejamos los aspectos mas relevantes en la encuesta aplicada.





- ❖ Inclusión y acogida de nuevos colaboradores desde el día cero, reconocimientos por esfuerzos y labores realizadas por todo el personal que trabaja en la institución, activar una ruta psicológica para los colaboradores que lo necesiten, motivar a los empleados y darles tips de motivación para su día a día.
- ❖ En la realización de fiesta de fin de año realizar entrega de regalos para los niños hijos de empleados , durante el año de la nómina realizar cuarta aporte para esta actividad
- ❖ Integrar las familias en las celebraciones, salidas de integración
- ❖ Recreación, deporte, rumba terapia

También se Tuvo en cuenta los mensajes de manera positiva que nos impulsan a cada día mejorar en cada uno de los procesos:

- ❖ Todas la actividades de bienestar social que brinda la institución son suficientes, lo importante es que se continúe incluyendo todo el personal sin importar el cargo que desempeñe dentro del hospital.
- ❖ Me parece excelente todas las actividades que realizan los felicito a todos muchas gracias





**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

os, que se validó por medio de la encuesta de Evaluación, Satisfacción y Percepción frente al PLAN ESTRATÉGICO DEL TALENTO HUMANO, a todos los funcionarios quienes dieron respu esta y recomendaciones frente al tema, para ello se logra identificar los aspectos más relevantes que impiden tener un buen desempeño laboral, la gestión del talento humano es el pilar de la entidad, por esto es indispensable que el plan de Bienestar tenga participación de todos los funcionarios, no solo se ve beneficio para el rendimiento y fortalecimiento de la imagen corporativa si no como también el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores. En conclusión, se identifica uno de los aspectos por mejorar dentro de la entidad es la divulgación de las actividades didácticas, las cuales puedan de igual modo puedan incluir a sus familias.}

Motivación : puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando y aumentando con ello, el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o acción. Necesidades es el estado de un ser en que se halla en carencia de un elemento, y su consecución resulta indispensable para vivir en un estado de bienestar corporal pleno

Esta encuesta busca identificar el tipo de cultura organizacional presente en cada uno de los funcionarios del hospital San Juan Bautista, con el fin de diseñar un plan de mejora para definir los parámetros que los directivos de del hospital pueden considerar aplicar para gestionar aquellos elementos sociales, personales y laborales que requieren ser atendidos a nivel general buscando siempre mejorar las

***La Salud de los Grandes Nos Une*** 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129 )  
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co  
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



condiciones laborales de los colaboradores, que permitan suplir las necesidades de bienestar y satisfacción laboral en los empleados, y que representen resultados productivos y por consiguiente resultados económicos para el hospital. Por tal razón, se plantea conocer las principales debilidades que presenta la institución en relación a la cultura organizacional, para conocer si el personal que labora en el hospital se encuentra satisfecho o no con diferentes aspectos que enmarcan la clase de cultura que se ha establecido como son: el clima laboral, el sistema de incentivos, programa de capacitación, efectividad de la comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, reconocimientos, entre otros. Para ello, se plantea un análisis de carácter cualitativo-cuantitativo en el que se llevó a cabo una encuesta en la que participaron 238 empleados de las diferentes áreas del hospital SAN JUAN BAUTISTA ESE. De acuerdo con los parámetros evaluados, los resultados nos muestran una satisfacción general de la cultura organizacional adaptada por la empresa en cada una de las categorías en las que se dividió la encuesta.

## **Conclusiones**

De acuerdo con los objetivos planteados y a los resultados obtenidos durante el desarrollo de la encuesta se pueden establecer las siguientes conclusiones: **Toma de decisiones** ► para este punto de la encuesta encontramos que existe una buena valoración por parte de los funcionarios a su compromiso con la institución y la labor desarrollada en ella; compartir el conocimiento y apoyar la toma de decisiones ha hecho que se sientan parte importante del hospital. **El trabajo en equipo** hace que los resultados se vean, pues somos parte de un engranaje y es el resultado que arroja la encuesta con mas del 81% de satisfacción por parte de los funcionarios. **DESARROLLO DE CAPACIDADES**, se le permite a los funcionarios poner en practica su experiencia en los diferentes emprendimientos que tengan relacion con la labor desarrollada y con la consecuiun de los objetivos del hospital





y reciben el apoyo por parte de los jefes inmediatos y de la alta gerencia para sacar adelante esas iniciativas. En cuanto al tema de los **VALORES** la gerencia y Los líderes tienen claro un estilo de dirección característico basado en la humanización de los servicios de salud con un conjunto de prácticas distintivas y un conjunto de valores enfocados al servicio público inmersos en un código de integridad claro y consistente que rige la forma en que nos conducimos y en que debemos actuar siempre con la mayor empatía hacia nuestros semejantes. En cuanto al tema de **ACUERDOS** los funcionarios reconocen que existe un claro acuerdo acerca de la forma correcta e incorrecta de hacer las cosas y que esto se refleja en la productividad del hospital, trabajamos intensamente para encontrar soluciones donde todos ganen. **COORDINACION E INTEGRACION** Es sencillo coordinar proyectos entre los diferentes grupos de esta organización, pues existe una buena alineación de objetivos entre los diferentes niveles jerárquicos y todos trabajan por la consecución de estos objetivos. **ORIENTACION AL CLIENTE** La información sobre nuestros pacientes (clientes) influye en la toma de nuestras decisiones como organización pues ellos son la razón de ser de esta por tal motivo todo lo que se proyecta se hace pensando en satisfacer esas necesidades de nuestros usuarios y buscando siempre la mejora continua, es por esto que con nuestra política de humanización inmersa en todo el plan operativo fomentamos el contacto directo de nuestra gente con los usuarios. **DIRECCION Y PROPOSITOS ESTRATEGICOS** el Hospital tiene una misión y una visión bien clara que le da sentido y rumbo al trabajo en equipo que se hace para beneficio de nuestra comunidad con unas **METAS Y OBJETIVOS** claros, que nos permiten ser líderes en la región.

### **Recomendaciones**

Ante los resultados arrojados en las preguntas expuestas por medio de una encuesta se hace urgente considerar por parte de la organización las siguientes recomendaciones; pensando que del debido análisis de ellas se pueda llevar a





**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

mejorar la cultura organizacional y lograr la identificación plena de los trabajadores con su organización y mejorar los procesos que llevan a conseguir la misión y los objetivos de la compañía. Establecer un seguimiento de la inducción a los nuevos trabajadores y a los que ya tienen tiempo, con el fin de fortalecer constantemente la misión y visión de la empresa, el seguimiento al cumplimiento de valores, código de integridad y temas específicos de los diferentes puestos de trabajo. Debe considerarse que la mayor motivación que puede recibir un trabajador se manifiesta en el momento en que es tomado en cuenta y recibe la oportunidad de dar a conocer sus aportes e ideas, por lo tanto, se deben crear canales de comunicación que sean claros y las relaciones interpersonales sean abiertas y cordiales tanto entre compañeros como de estos con las directivas. Se deberá organizar, promover y facilitar la formación permanente del personal mediante capacitaciones, desarrollando una previa evaluación y análisis de las verdaderas necesidades de la capacitación. Realizar actividades de motivación para el personal que ayuden a bajar niveles de estrés y a subir el ánimo en todos los funcionarios tales como salidas, caminatas, charlas de motivación entre otras. Hacer un reconocimiento a la buena labor desarrollada por medio de un plan de incentivos.

**VIANEY URBANO JOVEN**

PROFESIONAL Universitaria Talento Humano

***La Salud de los Grandes Nos Une***

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)

[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co) – Correos: [gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co)

[personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co) - [ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co)